

HUILO HUILO DESARROLLO TURÍSTICO

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- I. [Reservas, Modificações y Cancelamentos](#)
- II. [Restrições e Custos Adicionais](#)
- III. [Condições para Crianças](#)
- IV. [Capacidad dos Quartos](#)

I RESERVAS, MODIFICAÇÕES y ANULAÇÕES

1. RESERVAS

- No que diz respeito a prazos de abono o pagamento de reservas, para as empresas do rubro turístico ou outras regeerá o indicado no acordo comercial específico estabelecido com cada uma. Na ausência de um acordo específico regeerão estes termos.
- Toda solicitação de reserva deverá ser enviada por escrito ao e-mail info@huilohuilo.com e posteriormente enviada ao Formulário de Reservas que prove o pessoal de Reservas.
- Toda solicitação de reserva com o Formulário de Reservas e que não tenha todas as informações necessárias será considerada incompleta e, portanto, não pode ser feita.
- No Formulário de Reservas deverá ser deixada como garantia um cartão de crédito válido, caso contrário será considerado reserva não confirmada.
- Todas as reservas devem ser pagos 100% o mais tardar 30 dias antes do início do programa. Se a reserva não é pago 30 dias antes do programa começar, a reserva será cobrada no cartão de crédito do cliente sem autorização prévia, uma vez que já foi autorizado no formulário de reserva.

- As condições de reserva, modificações e anulações podem variar em certas promoções, informando as condições específicas só para essa campanha.
- Toda reserva não confirmada será descartada ao cumprir 72 horas desde que foi tomada. Uma vez descartada, seu espaço poderá ser tomado por outra reserva.
- Toda reserva é nominativa e fica efetuada a nome do solicitante e é transferível e indivisível.
- Toda reserva é paga em USD, para desfrutar da facilidade tributaria, deverá estar acompanhada pelos documentos necessários. Na sua ausência, o valor total da Reserva terá um recargo do 19% sobre o preço em USD, correspondente ao IVA.
- O pagamento de uma Reserva se realiza por todos os dias e serviços do programa. Desta forma, se o passageiro se retira antes ou não consome parte dos serviços incluídos, não terá direito a ser reembolsado por tais itens, qualquer que seja a causa que origine tal circunstância.
- No caso de programas que tenham transfer de entrada/saída a Reserva incluídos, se trata de um serviço regular, ou seja, que se compartilha com outros passageiros e que funcionam só nos horários e rotas indicadas nos informativos do programa. Se um passageiro quer pegar um transfer fora destes horários e rotas, ou não compartilhar o transfer com outros passageiros, deverá contratar um transfer privado por um preço adicional.
- Huilo Huilo não se faz responsável pelos atrasos ou impedimentos na saída/chegada dos transfers regulares ou privados causados por problemas de força maior ajenos a nossa operação, tais como greves, encerramento de estradas, desastres naturais, etc.
- Qualquer gasto adicional em que incorram os passageiros em trânsito até/desde Huilo Huilo ocorreram por conta do passageiro. Sem prejuízo do anterior, Huilo Huilo realizará todos os esforços possíveis para apoiar os passageiros durante tais circunstâncias.
- O passageiro, durante sua estadia, se faz responsável de cumprir as regras de funcionamento interno do alojamento onde se está hospedando.

- Na alta temporada, a estadia mínima permitida é de 3 dias / 2 noites. para uma noite de reserva, só é permitido andar -in de passageiros, (depende da disponibilidade atual).
- Huilo Huilo reserva-se o direito de modificar ou remover partes do itinerário de um programa, se necessário, para garantir o bem-estar e proteção dos passageiros e / ou sua equipe.

2. ALTERAÇÃO E CANCELAMENTOS DE RESERVAS

- O cliente respeitará todas as condições estabelecidas na Reserva e qualquer modificação relativa a data, duração, serviços ou outros deverá ser informada ao Huilo Huilo.
- Qualquer modificação a uma reserva confirmada deve ser enviada ao e-mail info@huilohuilo.com e ficará sujeita a disponibilidade.
- **Em relação as ALTERAÇÕES das Reservas**
 - Se solicita uma alteração ou modificação a data de início da reserva com 30 ou mais dias de antecipação, a modificação não terá uma multa associada.
 - Se solicita uma alteração ou modificação a data de início do programa entre 29 e 15 dias de antecipação, a modificação terá uma multa equivalente ao 10% do valor total da Reserva.
 - Se solicita uma alteração ou modificação a data de início do programa com menos de 15 dias de antecipação, a modificação terá uma multa equivalente ao 15% do valor total da Reserva.
 - Ao solicitar uma modificação, o passageiro deverá pagar as tarifas vigentes a data de sua nova estadia.
- **Em relação as CANCELAMENTOS das Reservas**
 - Para cancelamentos solicitados com 30 ou mais dias de antecipação, Huilo Huilo aplicará um del 10% do valor total da reserva, isto significa, que será cobrada no cartão de crédito deixado como garantia.

- Para cancelamentos solicitados entre 29 dias e 10 dias de antecipação, se devolverá um quantidade equivalente ao 50% do valor total da Reserva.
 - Para cancelamentos solicitadas com 9 ou menos dias de antecipação, o passageiro não terá direito a devolução do valor total que pagou pela Reserva.
 - Se considerará nula (no-show) uma Reserva se cumpridas as 12:00 hrs do dia seguinte ao ingresso estabelecido no contrato de Reserva do Programa, caso o passageiro não esteja registrado na recepção dos hotéis, neste caso a habitação ficará a disposição do hotel.
 - Toda devolução de dinheiro será realizada durante os 30 dias seguintes a data em que se recebeu a solicitação de anulação da Reserva, através das seguintes vias:
 - Devoluções Nacionais: cheque nominativo e cruzado, a nome do contratante.
 - Devoluções Internacionais: wire transfer na conta do banco internacional.
 - No caso que Huilo Huilo tenha outorgado serviços adicionais a um passageiro e que este se tenha retirado sem realizar o pagamento ou pagando parcialmente, a empresa se reserva o direito de carregar o cartão de crédito deixado em garantia o saldo adequado, sem necessidade de mediar autorização prévia do cliente.
- **MODIFICAÇÃO DE PROGRAMAS**

Huilo Huilo se reserva o direito de modificar ou eliminar partes do itinerário de um programa caso seja necessário para assegurar o bem estar e proteção dos passageiros e/ou pessoal da empresa.

II RESTRIÇÕES E CUSTOS ADICIONAIS

- O horário do check-in e desde as 15:00 hrs e o check-out ate as 11:00 hrs.
- A demora em realizar o check-out leva a “compra automática” de um suplemento de check-out tardio, que consiste em 3 horas adicionais para realizar o check-out (novo check-out ate as

14:00 hrs) com um custo del 20% adicional do preço/noite da habitação /café da manhã para o alojamento que corresponda.

- Se você quiser fazer o check-in antecipado (Early check-in), existe a opção de pagar o valor correspondente a 20% da tarifa habitação /café da manhã do lugar do alojamento, sendo o novo Check - in às 12:00 horas (sujeito a disponibilidade).
- Qualquer check-out depois das 14:00 hrs se cobrará como uma noite adicional a tarifa habitação /café da manhã de estadia para o alojamento que corresponda.
- Em cada habitação só se podem ficar o número de passageiros estabelecidos no regulamento interno do alojamento que corresponda.
- Não se aceita a entrada de animais de classe nenhuma na Reserva Biológica Huilo Huilo. A única exceção que é permitida é para cães de apoio para pessoas cegas e que solicite permissão com antecedência ao pessoal de Reservas.
- Em consideração a Lei del Tabaco n° 20.660 do Estado do Chile e a nossa política interna de sustentabilidade, a Reserva Huilo Huilo não permite fumar ao interior de nenhuma de suas instalações, de alojamento ou de outra natureza. Se uma pessoa é surpreendida fumando receberá uma multa de 2 Unidades Tributarias Mensuales. Huilo Huilo tem três áreas especiais adjacentes aos hotéis Montaña Mágica Lodge, Nothofagus Hotel & Spa e Reino Fungi Lodge, onde se permite fumar e se dispõe de cinzeiros.
- Para Uso diário de quartos , 11:00-18:00 hrs, o custo do quarto será de 50 % da atual taxa correspondente

III CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS

1. DEFINIÇÕES

- INFANTE: Menores entre 0 e 6 anos.
- CRIANÇAS: Menores entre 7 e 12 anos.

- ADOLESCENTES: Menores entre 13 e 17 anos. (mesmas condições do que os adultos)
- ADULTOS: Maiores de 18 anos.

2. PREÇOS E CONDIÇÕES DIFERENTES

- INFANTES

- Fica isento do pagamento, sempre que compartilhar a cama ou quarto com (a) adulto (s) acompanhante(s) em aqueles quartos que a capacidade o permita (veja a próxima seção).
- Toda criança deve dividir um quarto com um adulto, a menos que seja um quarto especial conjugado.
- No caso que o quarto seja ocupado por um único adulto com uma ou mais crianças, o serviço será cobrado de adulto com base em ocupação single.
- O serviço de alimentação para a criança é liberada do pagamento para aqueles serviços incluídos na tarifa do (a) adulto (s) acompanhante (s). Outros alimentos serão cobrados a preço normal, conforme o caso.

- CRIANÇAS

- Desfrutam de um 50% de desconto, sempre que compartilham a cama com o(os) adulto(s) acompanhante(s), ou durmam numa cama adicional entregue pelo hotel em habitações que a capacidade o permita.
- Pode ter até duas crianças ou infantes por habitação, compartilhado com adulto.
- No caso que a criança fique só com outra criança, numa habitação adicional, pagará a tarifa de um adulto, com tarifa single ou duplo, segundo corresponda.
- A alimentação será o que corresponda ao serviço contratado. Outros alimentos serão cobrados conforme o caso.

- ADOLESCENTES

- Mesmas condições do que os adultos

IV CAPACIDADE DOS QUARTOS

Para efeitos de este apartado, se consideram aquelas estadias em todos os alojamentos da Reserva

o **QUARTO ESTÁNDAR**

Combinações possíveis:

1 adulto e 2 crianças

2 adultos e 1 criança.

Total 3 pessoas: os 3 compartilhando uma cama de casal.

o **QUARTO SUPERIOR / SUITE DE LUXO / NAWELPI**

Combinações possíveis:

1 adulto e 3 crianças.

2 adultos e 2 crianças.

3 adultos e 1 infante/crianças.

Total 4 pessoas: 3 pessoas em cama de casal compartilhando ou em duas camas twin e 1 uma pessoa em cama adicional.

* Nawelpi Lodge não aceita infantes e só aceita crianças em circunstâncias especiais.

o **QUARTO SUITE / SUITE DE LUXO NOTHOFAGUS (so de casal)**

Combinações possíveis:

1 adulto e 4 crianças.

2 adultos e 3 crianças.

3 adultos e 2 crianças.

Total 5 pessoas: 3 pessoas em cama de casal compartilhando ou em duas camas twin e 2 pessoas em camas adicionais.